**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

 **в II квартале 2017года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Козловского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет делопроизводитель администрации Матц Ирина Александровна

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Козловского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой администрации и его специалистами.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района установлены постановлением администрации Козловского сельсовета Барабинского района от 16.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

**1. Личные приемы граждан.**

В соответствии с постановлением Главы администрации Козловского сельсовета Барабинского района от 16.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области» установлены  **дни личного приема** граждан Главой Козловского сельсовета Барабинского района, специалистами администрации Козловского сельсовета Барабинского района – вторник с 9.00 до 13.00., пятница с 9.00 до 13.00.

В II квартале 2017 года в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района поступило **5** обращение граждан *(в I квартале 2017 года - 5; в II квартале 2016 года - 12)*, в том числе:

- письменных обращений – **3** *(в I квартале 2017 года - 1; в II квартале 2016 года - 9)*;

- устных обращений – **2** *(в I квартале 2017 года - 4; в II квартале 2016 года - 2)*.

**Динамика обращений граждан, поступивших в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района**

 Вопросы, с которыми жители Козловского сельсовета Барабинского района обратились к Главе Козловского сельсовета Барабинского района связаны с:

жилищно-коммунальной сферой (жилищное законодательство и его применение, жилищный фонд, обеспечение права на жилище, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда) – 5 вопросов (100%).

 По результатам рассмотрения вопросов:

- **поддержано**  (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 4 (80%).

**- РАЗЪЯСНЕНО** (решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы) – 1 (20%)

**Письменные обращения граждан**

ВII квартале2017 годав администрацию Козловского сельсовета Барабинского района поступило 3письменное обращение *(в I квартале 2017 года - 1; в II квартале 2016 года - 3).*

По сравнению с II кварталом 2016 года (9 обращений)количество письменных обращенийграждан, поступивших в администрацию Барабинского района в II квартале2017года, уменьшилось на 33% (на 6 обращений).

Все письменные обращения граждан, регистрируются в «Журнале учета письменных обращений граждан» которые включены в номенклатуру дел, прошнурован, пронумерован и скреплен печатью.

**Динамика письменных обращений граждан,**

**поступивших в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района**

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с **-** жилищной сферой (предоставление жилья по договору социального найма,

Заявление на соседей по водопроводу, по чистке дорог)

Поступившие письменные обращения были рассмотрены:

- Главой  администрации Козловского сельсовета Барабинского района - **3** (100%) *(в II квартале 2017 года -**1 (100%); в II квартале 2016 года - 9(100%)*;

Все поступившие 3 письменных обращений граждан поддержаны. Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляет Глава администрации Козловского сельсовета Барабинского района. Обращение снимается с контроля Главой администрации Козловского сельсовета.

**2. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.**

В целях повышения исполнительской дисциплины муниципальных служащих ежемесячно представляется Главе Козловского сельсовета Барабинского района оперативная информация о количестве, тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района.

В соответствиис Федеральным закономРоссийской Федерацииот 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте администрации Козловского сельсовета Барабинского района размещена информация о работе с обращениями граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации района;

 Гражданам предоставлена возможность обратиться к Главе Козловского сельсовета Барабинского района в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации. В IV квартале 2016г. обращений не поступало.

 На информационном стенде в здании администрации размещена информация о порядке приема граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета;
* Обзоры обращений граждан;
* Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений граждан.
* Информация о специалисте, ответственном за работу с обращениями граждан.

 Организация работы в администрации Козловского сельсовета Барабинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Ответственный за работу

с обращениями граждан Матц И.А.