

Утверждено на заседании общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области, протокол от 20.12.2016 № 4

**Результаты независимой оценки качества
оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культурно - досугового типа и музеями
Новосибирской области в 2016 году**

**1. Оценка уровня качества оказания услуг
муниципальными и государственными учреждениями культурно - досугового типа Новосибирской области
(интегральная, по критериям, по источникам получения информации), %**

№ п/п	название организации культуры	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	открытость и доступность информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
5	Муниципальное казенное учреждение культурно - досуговое объединение «Родники» Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области	67,51	37,21	53,97	95,71	48,07	86,43	91,00	24,24	14,29	95,22