**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в феврале 2018 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан,**

**поступивших в адрес Главы Козловского сельсовета Барабинского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, поступившие в адрес Главы Козловского сельсовета Барабинского района организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Козловского сельсовета Барабинского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист администрации Козловского сельсовета Барабинского района. В феврале 2018 года в адрес Главы Козловского сельсовета Барабинского района обращений не поступало, запроса информации *(в январе 2018 года - 0; в феврале 2017 года - 3)*, в том числе:

- письменных обращений и запросов – не поступало *(в январе 2018 года - 0; в феврале 2017 года - 0);* личных обращений на личных приемах Главы Козловского сельсовета Барабинского района не поступало *(в январе 2018 года - 0; в феврале 2017 года - 3);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу Главы Козловского сельсовета Барабинского района – не поступало*(в январе 2018 года - нет; в феврале 2017 года - нет).*

**Письменные обращения**

 В феврале 2018 годав администрацию Козловского сельсовета Барабинского районаписьменных обращений не поступало, запроса информации *(в январе 2018 года - 0; в феврале 2017 года - 0).*Все письменные обращения граждан, регистрируются в «Журнале учета письменных обращений граждан» которые включены в номенклатуру дел, прошнурован, пронумерован и скреплен печатью.

 По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления –0 *(в январе 2018 года – 0); (в феврале 2017 года – 0);*

- запросы – 0 (*в январе 2018 года – 0); (в феврале 2017 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в январе 2018 года – 0); (в феврале 2017 года – 0).*

 Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляет Глава администрации Козловского сельсовета Барабинского района. По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях: поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – нет *(в январе 2017 года 0); в феврале 2017 года –0),*  разъяснено – нет *(в январе 2017 года – 0;) (в феврале 2017 года – 0).*

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Главы администрации Козловского сельсовета Барабинского района от 16.01.2014 №3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Козловского сельсовета Барабинского района,

**каждая пятница с 14.00 до 17.00**. В феврале 2018 года на личный прием к Главе Козловского сельсовета Барабинского района не обращались *(в январе 2018 года – нет; в феврале 2017 года – 3).*

**Устные обращения граждан «горячий телефон» администрации Козловского сельсовета Барабинского района**

В феврале 2018 года на «горячий телефон» устных сообщений и запросов не поступало *(в январе 2018 года – нет); (в феврале 2017 года – нет).*

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

По состоянию на 01.02.2018 года в администрации Козловского сельсовета Барабинского района обращений, поставленных на контроль Главой Козловского сельсовета Барабинского района с истекшими сроками рассмотрения, нет.

Организация работы с обращениями в администрации Козловского сельсовета Барабинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.