**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

**В IV квартале 2015 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Козловского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет делопроизводитель администрации Шаркова Екатерина Михайловна.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Козловского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой администрации и его специалистами.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района установлены постановлением администрации Козловского сельсовета Барабинского района от 16.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

В IV квартале 2015 года в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района поступило 15 обращений граждан (в 2014 году – 15) в том числе:

- письменных обращений - 0;

- устных обращений (в ходе личного приема) – 15;

По сравнению с IV кварталом 2014 года (15 обращений) общее количество обращений граждан в IV квартале 2015 года не изменилось (15 обращений)

**1. Личные приемы граждан.**

В соответствии с постановлением Главы администрации Козловского сельсовета Барабинского района от 16.01.2014 № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области» установлены  **дни личного приема** граждан Главой Козловского сельсовета Барабинского района, специалистами администрации Козловского сельсовета Барабинского района – вторник с 9.00 до 13.00., четверг с 9.00 до 13.00.

В IV квартале 2015 года Главой Козловского сельсовета Барабинского района, в дни приема принято 15 граждан (в 2014 году – 15).

Вопросы, с которыми жители Козловского сельсовета Барабинского района обратились к Главе Козловского сельсовета Барабинского района связаны с:

- жилищно-коммунальной сферой (жилищное законодательство и его применение, жилищный фонд, обеспечение права на жилище, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда) – 15 вопросов (100%).

По результатам рассмотрения вопросов:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 14 (93%).

- **разъяснено** ( решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы) – 1 (6%)

**2. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.**

В целях повышения исполнительской дисциплины муниципальных служащих ежемесячно представляется Главе Козловского сельсовета Барабинского района оперативная информация о количестве, тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района.

В соответствиис Федеральным закономРоссийской Федерацииот 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте администрации Козловского сельсовета Барабинского района размещена информация о работе с обращениями граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации района;

Гражданам предоставлена возможность обратиться к Главе Козловского сельсовета Барабинского района в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации. В IV квартале 2015г. обращений не поступало.

На информационном стенде в здании администрации размещена информация о порядке приема граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета;
* Обзоры обращений граждан;
* Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений граждан.
* Информация о специалисте, ответственном за работу с обращениями граждан.

Организация работы в администрации Козловского сельсовета Барабинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Ответственный за работу

с обращениями граждан Шаркова Е.М.