**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 2020 году обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Козловского сельсовета Барабинского района**

**Новосибирской области, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Козловского сельсовета Барабинского района.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист администрации Матц Ирина Александровна.

В 2020 году в адрес Главы Козловского сельсовета Барабинского района поступило **3** обращения, запросов информации *(в 2019 году - 6)*, (в 2018 году 6) в том числе:

- письменных обращений и запросов – **3** *(в 2019 году - 4);(в 2018-3);*

- личных обращений на личных приемах Главы Козловского сельсовета Барабинского района – **0** *(в 2019 году -2;в 2018 году-3);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу администрации Козловского сельсовета – **0** *(в 2019 году - 0;2018 году-0).*

По сравнению с 2019 годом общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 50% (на 3 обращения);

с 2018 годом общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 50% (на 3 обращения).

**Письменные обращения**

В 2020 годув администрацию Козловского сельсовета Барабинского района поступило **3** письменных обращения *(в 2019 году – 4; в 2018 году- 3);*

По сравнению с 2019 годом количество письменных обращений уменьшилось на 50% (1 обращения); с 2018 годом количество письменных обращений на одном уровне

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявление – 3 (100%) *(в 2019году – 6(100% ); в 2018 году -3(100%);*

В **3** письменных обращениях содержатся **3** вопроса, относятся к тематическому разделу:

- жилищно-коммунальная сфера – 3 (100%)

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют Глава администрации Козловского сельсовета Барабинского района, специалист. Обращение снимается с контроля Главой Козловского сельсовета.

**Личный прием граждан**

 В соответствии с постановлением Козловского сельсовета от 27.12.2017 № 53 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области», установлен**ЕДИНЫЙ ДЕНЬ ПРИЕМА ГРАЖДАН**Главой Козловского сельсовета Барабинского района, который проводится **каждую пятницу с 14.00 до 17.00.**

В 2020 году на личный прием к Главе Козловского сельсовета Барабинского района обращений не поступало (в 2019 году -1); (в 2018 году -3).

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу в администрацию Козловского сельсовета Барабинского района**

В 2020 году в справочную телефонную службу запросов и сообщений не поступало *(в 2019 году – 0;);(в 2018-0).*

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации**

По состоянию на 31.12.2020 года в администрации Козловского сельсовета Барабинского района обращений, поставленных на контроль Главой Козловского сельсовета Барабинского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Козловского сельсовета Барабинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.